防護管WEB受付システム操作マニュアル

2025年10月1日改定版



目次

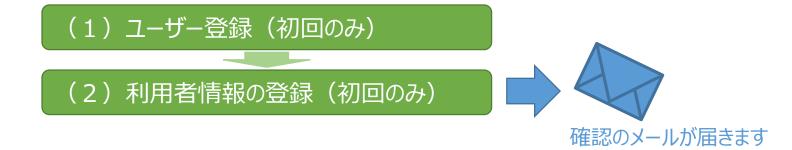
1. はじめてシステムを利用する	<u>P1</u>
(1) ユーザー登録(初回のみ) (2) 利用者情報の登録(初回のみ) ※ 利用者情報の登録(支払方法選択)	P2~P7 P8~P14 (P10~P11)
2. 新規取付申込み	<u>P15</u>
(1)取付申込みログイン(2)取付申込みメインメニュー(3)防護費用負担の承諾(4)取付の申込み	P16~P17 P18 P19 P20~P26
3. 追加取付申込み	<u>P27</u>
(1)追加取付申込みログイン(2)追加取付申込みメインメニュー(3)防護費用負担の承諾(4)追加取付の申込み	P28~P29 P30~P33 P34 P35~P41

目次

4. 全取外申込み	<u>P42</u>
(1)全取外申込みログイン(2)全取外申込みメインメニュー(3)全取外申込み登録(4)全取外申込み登録(入金未確認表示あり)(5)全取外申込みメインメニュー(複数選択取外)(6)全取外申込み登録(複数選択取外)	P43~P44 P45~P48 P49~P51 P52~P54 P55 P56~P59
5. 一部取外申込み	<u>P60</u>
(1)一部取外申込みログイン (2)一部取外申込みメインメニュー (3)一部取外申込み登録 (4)一部取外申込み登録(入金未確認表示あり) (5)一部取外申込みメインメニュー(複数選択一部取外) (6)一部取外申込み登録(複数選択一部取外)	P61~P62 P63~P66 P67~P69 P70~P72 P73 P74~P77
6. こんなときは	<u>P78</u>
● パスワードを変更したい方● パスワードをお忘れの方● 誤って取付等のお申込みされた方、または I Dをお忘された方。	<u>P79~P80</u> <u>P81~P84</u> れの方 <u>P85</u>
7. お見積書のご案内について	<u>P86~P88</u>

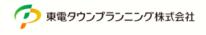
1. はじめてシステムを利用する

この章では、ユーザー登録、利用者情報の登録について説明します。



(1) ユーザー登録(初回のみ)

防護管WEB受付システムのユーザー登録を行います。



操作マニュアル よくある質問

防護管WEB受付システム

東京電力管内の建設用防護管の取付・取外を受付するシステムです。

1

はじめてお使いの方

お申込み画面へ

ご利用にあたって

>>テスト環境<く

- ★★ 2025年6月12日14時00分頃に発生した「WEBシステムにログイン出来ない事象」については2025年6月12日14時30分に復旧いたしました。
- ★★ 大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。
- ・「防護管WEB受付システム」(以下、本システムという)は,24時間・365日ご利用できます。 ただし、システムメンテナンスなどにより,本システムをご利用頂けない場合もございますのでご了承ください。
- ・裕度の無いお申し込みの場合、ご希望に添えない事がありますので、取付・取外し希望日の3週間前までにお申し込みをお願い致します。
- ・本システムから取付お申込いただいた件名については,取外しのご依頼も簡単・便利な本システムからお申込いただけます。是非ご利用ください。
- ・本システムのご利用にはID登録が必要です。「はじめてお使いの方」よりID登録をお願いします。
- ・登録、お申込に関するご不明点は、右上「操作マニュアル」・「よくある質問」をご参照ください。その他のご不明点は、以下までお問合せください。

お問合せ先:東電タウンプランニング株式会社 TTPコールセンター 03-6630-9577

プライバシーポリシーについてはこちら 防護費用お支払い方法 (コンビニ、ATM等) についてはこちら 約款についてはこちら

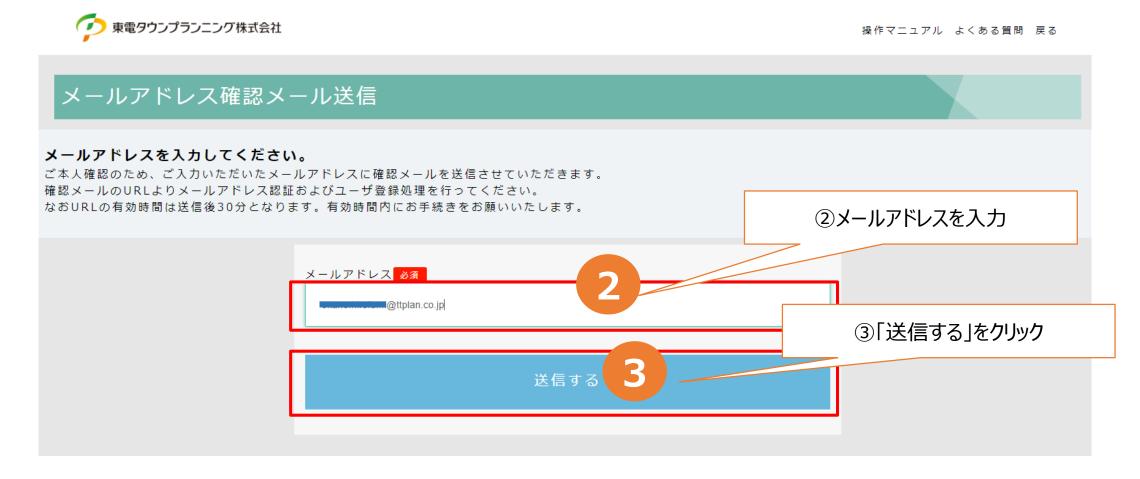
お知らせ

 $\star\star\star$ 建設工事に伴う当社架空電線などへの防護措置に関わる費用負担の見直しについて $\star\star\star$

2023/03/24 ★★★見積書の郵送希望にお応えして★★★

①「はじめてお使いの方」をクリック

①ログインユーザー I D登録1



※申込者さまのメールアドレスを入力します。

②ログインユーザー I D登録2



操作マニュアル よくある質問 戻る

メールアドレス確認メール送信完了

入力されたメールアドレスに確認メールを送信しました。

登録の手続きはまだ完了していません。 確認メールに記載のURLからメールアドレスの認証を行ってください。 URLの有効期限は30分です。

<確認メールが届かない場合>

ご入力いただいたメールアドレスに誤りがある可能性がございます。 ご確認いただき、初期画面から再度メールアドレスをご入力ください。

- ※迷惑メール対策等により受信設定している方は、送信メールドメイン「ttplan.co.jp」となりますので受信設定をお願いいたします。
- ※確認メールが届かない場合に当システムからのメールをプロバイダー側サーバがスパムメール(迷惑メール)と認識する場合がございます。 その場合、別にお持ちのメールアドレスを再度入力して頂く事となります。

③ログインユーザー I D 登録 3 (メールアドレス確認のご案内)

メールアドレス確認が完了すると、申込者のメールアドレス宛に、メールアドレス確認のご案内が 届きます。

メールアドレス確認のご案内

このメールは防護管 WEB 受付システムを初めてご利用される方のメールアドレス確認メールです。

この度は防護管 WEB 受付システムをご利用頂き、誠にありがとうございます。

本メール受信から 30 分以内に下記 URL ヘアクセスし、メールアドレスの認証を行ってください

- ※お使いのブラウザーのセキュリティ設定等により、受信メールの URL をクリックした後に Web サイトが正元 「問かない場合がございます。 その際は、URL をコピーして Web ブラウザーのアドレスバーに貼り付けると正しく Web サイトが開きます。

ご不明な点がございましたら、TTPコールセンターへお問合せください。 お問合せ先 TEL:03-6630-9577 営業時間:平日 9:00 ~ 17:00

- ※当メールは送信専用メールアドレスから配信されています。 このままご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。
- ※当メールに心当たりの無い場合は、誠に恐れ入りますが、 TTPコールセンターへご連絡ください。

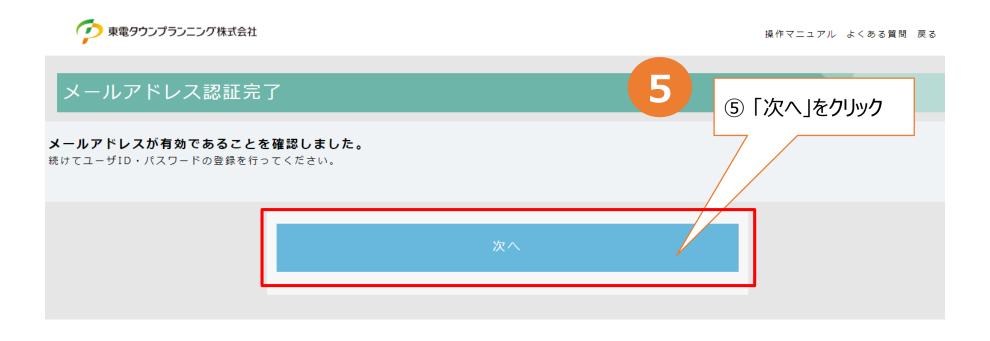
東電タウンブランニング株式会社

TTPコールセンター 電話:03-6630-9577

④受信後30分以内にURLへアクセスします。

④ログインユーザー I D登録4

URLへアクセス後にこの画面が新しいタブで表示されます。



⑤ログインユーザー I D登録5



操作マニュアル よくある質問 戻る

ユーザID登録 ⑥ログイン I Dとパスワードを入力 ユーザーIDの登録をお願いいたします。 防護管web受付システムのご利用にはID登録が必要です。ID、パスワードの登録をお願いいたします。 既に登録済の方は、初期表示画面に戻り、お申込み画面へからお申込みをお願いいたします。 ログイン I D: 半角英数字8桁以上20桁以下 ログインID 半角英数字8桁以 F20桁以下 パスワード: パスワード ※パスワードは数字、小文字、大文字の組み合わせで入力してください。 数字、小文字、大文字の組み合わせ 半角英数字8桁以 F20桁以下 8桁以上20桁以下 登録 ⑦「登録」をクリック

- ※パスワードは半角英数字大文字小文字混在8桁以上20桁以下で自由に登録できます。
- ※他の利用者が同じログイン I Dを登録済みだった場合は、「登録」をクリックするとエラーメッセージが表示されますので、別のログイン I Dを再入力して下さい。

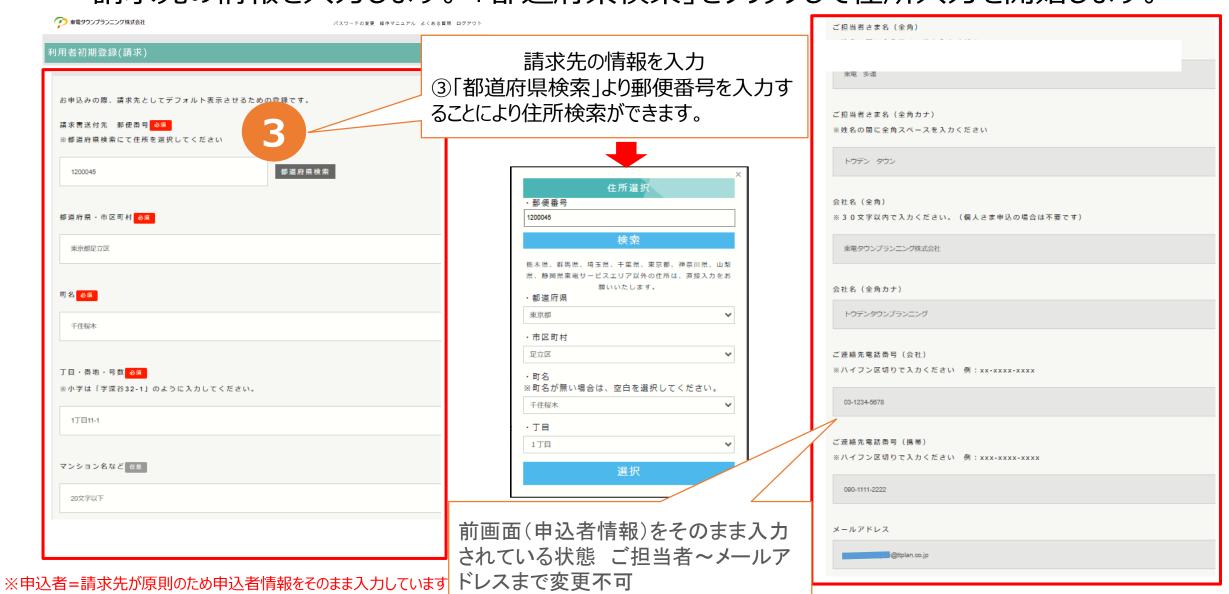
(2) 利用者情報の登録(初回のみ)

①利用者情報の登録



②利用者情報の登録(続き)

請求先の情報を入力します。「都道府県検索」をクリックして住所入力を開始します。



③利用者情報の登録(支払方法・見積書送付方法選択 その1)



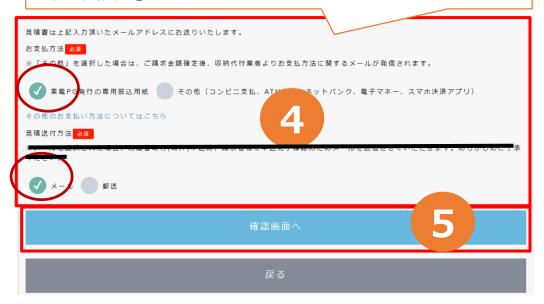
※申込者メールアドレスが反映されています。メールアドレスへの変更は不可。

※お支払方法が:コンビニ支払、ATM支払、ネットバンク、電子マネー、スマホ決済アプリの場合は次ページへ進みます。

④お支払方法・見積送付方法の選択をします。

お支払方法1 (銀行振込+見積メール)

・従来通りの方法の場合は、お支払方法:「東電PG発行の専用振込用紙」・見積送付方法:「メール」を選択します。 ⑤選択後「確認画面へ」をクリックします。



お支払方法2 (銀行振込+見積郵送)

・見積郵送方法が郵送の場合は、お支払方法:「東電PG発行の専用振込用紙」・見積送付方法:「郵送」を選択します。 ⑤選択後「確認画面へ」をクリックします。



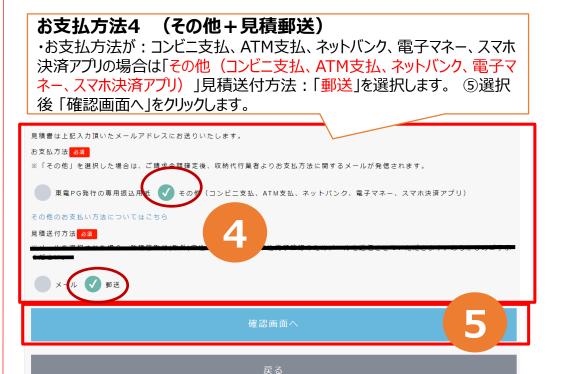
④利用者情報の登録(支払方法・見積書送付方法選択 その2)

④お支払方法・見積送付方法の選択をします。

お支払方法3 (その他+見積メール)

・お支払方法が:コンビニ支払、ATM支払、ネットバンク、電子マネー、スマホ 決済アプリの場合は「その他(コンビニ支払、ATM支払、ネットバンク、電子マ ネー、スマホ決済アプリ)」見積送付方法:「メール」を選択します。 ⑤選択 後「確認画面へ」をクリックします。

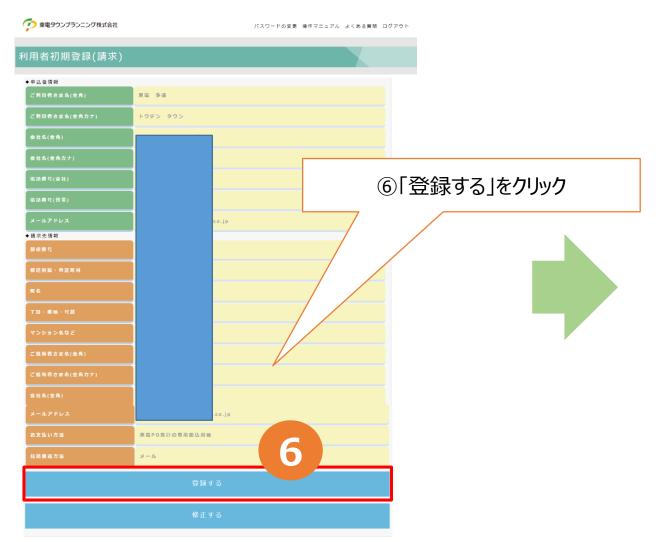


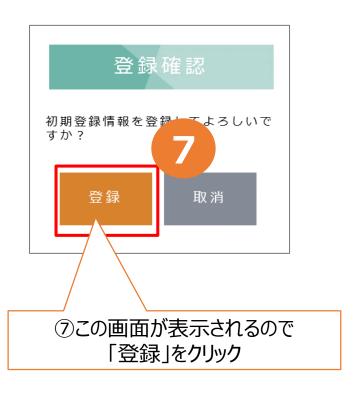


- ※お申込みの際、デフォルト表示させるための登録です。
- ※メールアドレスに申込完了に伴うお支払い方法メールが未達の場合、メール送付不可の為、お支払方法3、4コンビニ支払い等を選択して頂いた場合でも強制的にお支払方法選択が解除、郵送での見積書送付となり、従来通りのお支払いとなります。ご了承願います。

⑤入力内容の確認

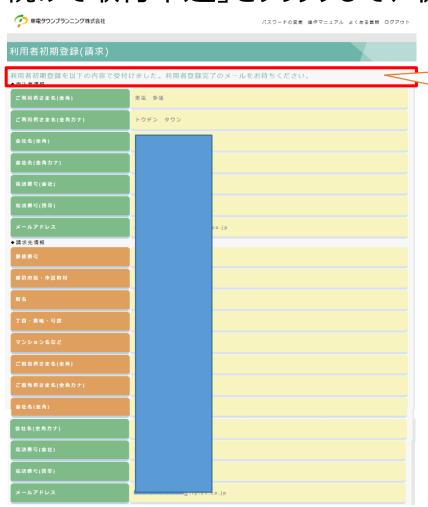
入力内容に誤りがないことを確認して、「登録する」をクリックします。





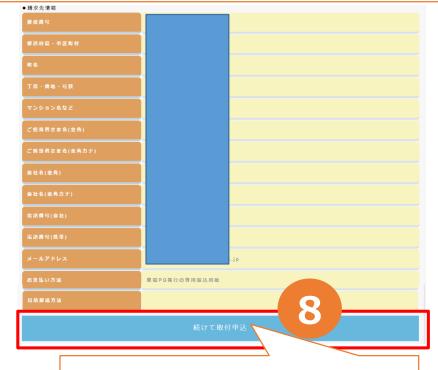
⑥登録完了の確認

登録が完了すると、下記の画面になります。続けて取付申込みをされる場合には、「続けて取付申込」をクリックして、取付の申込みに進みます。



※必ず登録完了後に、完了通知メールを確認してください。 ※利用者初期登録のみで終了する場合は、ログアウトしてください。 登録完了のメッセージが表示され、メールアドレスに登録完了通知が届きます。

注意:必ず登録完了後に、完了通知メールを確認してください。



⑧「続けて取付申込」をクリック

●利用者情報登録完了通知

利用者情報の登録が完了すると、申込者のメールアドレス宛に、登録完了通知が届きます。

前ページで®「続けて取付申込」をクリックした場合には、19ページ (3) 防護費用負担の承諾画面になります。また、取付申込URLをクリックした場合は、次ページからとなります。

利用者情報登録完了通知の文面例

この度は防護管 WEB 受付システムをご利用頂き、誠にありがとうございます。

お申込み頂きましたお申込者様情報の登録が完了いたしました。

ログイン ID: Teprosessamoo7

バスワード:個人情報のため表示を伏せています

防護管の取付申込は下記URLよりアクセスしてください。

http://ttphougoweh.im

なお、防護管WEB受付システムからお申込みいただきますと、お取外しも 防護管WEB受付システムから、簡単・便利にお申込みできますので、是非 ご利用ください。

ご不明な点がございましたら、TTPコールセンターへお問合せください。 お問合せ先 TEL:03-6630-9577 営業時間:平日 9:00 ~ 17:00

※当メールは送信専用メールアドレスから配信されています。 このままご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

※当メールに心当たりの無い場合は、誠に恐れ入りますが、 TTP コールセンターへご連絡ください。

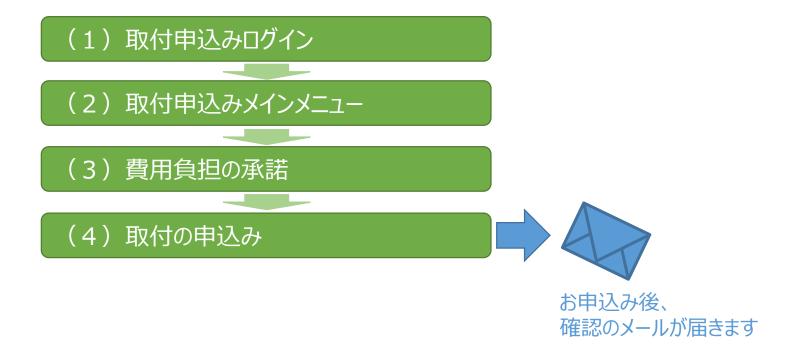
東電タウンブランニング株式会社

TTPコールセンター 電話:03-6630-9577

※迷惑メール対策等により受信設定している方は、送信メールドメイン「ttplan.co.jp」となりますので受信設定をお願いいたします。

2. 新規取付申込み

この章では、新規取付申込みについて説明します。



(1)取付申込みログイン

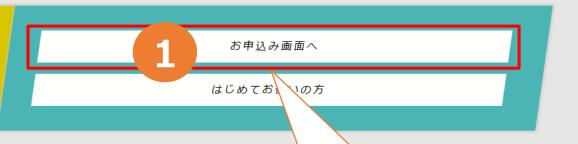
「お申込み画面へ」をクリックしログイン画面へ



操作マニュアル よくある質問

防護管WEB受付システム

東京電力管内の建設用防護管の取付・取外を受付するシステムです。



ご利用にあたって

>>テスト環境 < <

- ★★ 2025年6月12日14時00分頃に発生した「WEBシステムにログイン出来ない事象」については2025年6月12日14時30分に復旧いたしました。
- ★★ 大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。
- ・「防護管WEB受付システム」(以下、本システムという)は、24時間・365日ご利用できます。
- ただし、システムメンテナンスなどにより、本システムをご利用頂けない場合もございますのでご了承ください。
- ・裕度の無いお申し込みの場合,ご希望に添えない事がありますので,取付・取外し希望日の3週間前までにお申し込みをお願い致します。
- ・本システムから取付お申込いただいた件名については,取外しのご依頼も簡単・便利な本システムからお申込いただけます。是非ご利用ください。
- ・本システムのご利用にはID登録が必要です。「はじめてお使いの方」よりID登録をお願いします。
- ・登録、お申込に関するご不明点は、右上「操作マニュアル」・「よくある質問」をご参照ください。その他のご不明点は、以下までお問合せください。

お問合せ先:東電タウンプランニング株式会社 TTPコールセンター 03-6630-9577

プライバシーポリシーについてはこちら 防護費用お支払い方法(コンビニ、ATM等)についてはこちら 約款についてはこちら

お知らせ

2023/07/31 $\star\star\star$ 建設工事に伴う当社架空電線などへの防護措置に関わる費用負担の見直しについて $\star\star\star$

2023/03/24 ★★★見積書の郵送希望にお応えして★★★

①「お申込み画面へ」をクリック

①取付申込みログイン

システムにログインします。



操作マニュアル よくある質問 戻る



(2)取付申込みメインメニュー

「新規取付のお申込み」をクリックします。



(3) 防護費用負担の承諾

ご案内事項をよくお読みいただき、防護費用負担についてご承諾ください。



メインメニュー 新規取付のお申込み 取外および追加取付のお申込み パスワードの変更 操作マニュアル よくある質問 ログアウト

承諾のご案内

①「約款についてはこちら」をクリック

■2018年4月より、労働安全衛生規則及び建設業法に基づき建設工事等において保安上の適切施工の業務を負われる各事業者さまに、架空電線等のカバー類の設置作業に要した費用を*ご*争

なりました。

以下の事項について、必ずご確認とご承諾をお願いします。

- ■架空電線路等へ取付ける防護・カバー類は事業者さまの負担でご用意となりますので宜しくお願いします。
- に係る費用負担につきましては下記リンクをご確認頂くとともに、お申込みから取付までの期間が、お申込日を除き5営業長プ 手数料として別途13,200円(税込)を申し受けます。
- ■土日・祝祭日や夕方17時以降の申込登録につきましては、翌営業日の受付とさせていただきます。 また、申込字

- ■お見積り内容は必ずお支払者さまがご確認されるよう宜しくお願いします。
- その他お支払方法をご選択いただいた場合は、ご請求金額が確定後「お支が、に関するご案内」をお申込者さま宛にメールを送信いたします。 なお、メール送信確認が取れない場合は、東京電力パワーグリッド・ス芸化の専用振込票でのお支払いへご変更となります。
- ■お見積りを送付して2か月が経過しても取付日が決*プロ*い場合は、発行したお見積書は無効となり、お申込みは取り消しとさせていただきます。改めて、お申込みを宜り

②「承諾する」をチェック

その他のお支払い方法についてはこちら



約款についてはごちら 🥇

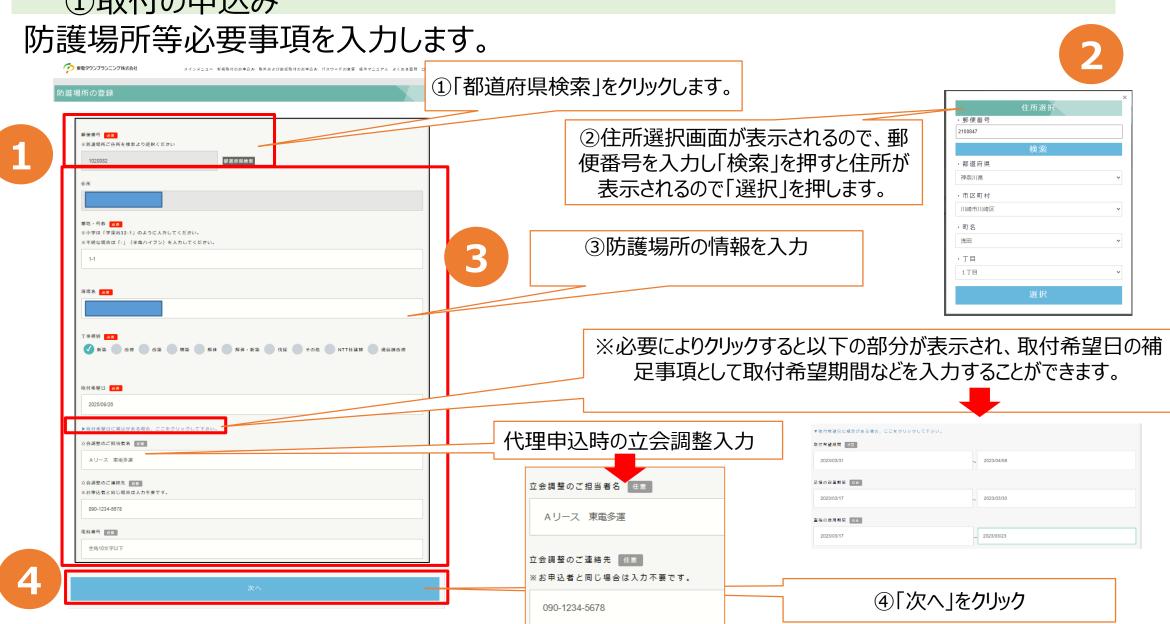
③「お申込み画面へ」をクリック

お申込み画面へ

(4)取付の申込み

※取付希望日が3営業日以内の場合は、TTPコールセンターへ直接ご連絡お願いします。

①取付の申込み



②取付の申込み (請求先情報の確認)

続いて、請求先の情報を確認します。ログインIDの初期登録した情報が請求先情報に 反映しており、修正等は不可です。



②お支払方法・見積送付方法の変更の場合は、次ページ・取付の申込み(支払方法選択(その1または、その2))の方法で変更します。



③利用者情報の登録(支払方法・見積書送付方法選択 その1)



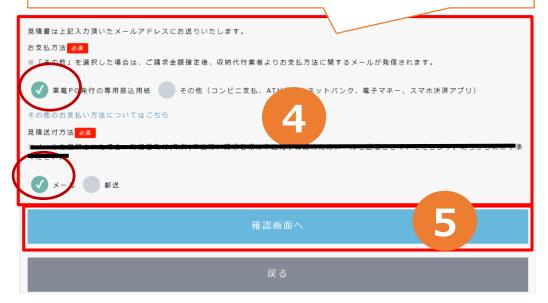
※申込者メールアドレスが反映されています。メールアドレスへの変更は不可。

※お支払方法が:コンビニ支払、ATM支払、ネットバンク、電子マネー、スマホ決済アプリの場合は次ページへ進みます。

④お支払方法・見積送付方法の選択をします。

お支払方法1 (銀行振込+見積メール)

・従来通りの方法の場合は、お支払方法:「東電PG発行の専用振込用紙」・見積送付方法:「メール」を選択します。 ⑤選択後「確認画面へ」をクリックします。



お支払方法2 (銀行振込+見積郵送)

・見積郵送方法が郵送の場合は、お支払方法:「東電PG発行の専用振込用紙」・見積送付方法:「郵送」を選択します。 ⑤選択後「確認画面へ」をクリックします。



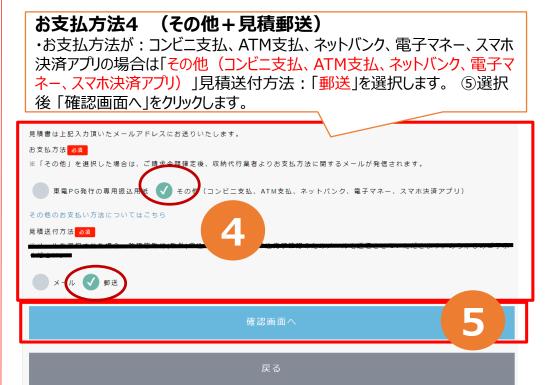
④利用者情報の登録(支払方法・見積書送付方法選択 その2)

④お支払方法・見積送付方法の選択をします。

お支払方法3 (その他+見積メール)

・お支払方法が:コンビニ支払、ATM支払、ネットバンク、電子マネー、スマホ 決済アプリの場合は「その他(コンビニ支払、ATM支払、ネットバンク、電子マ ネー、スマホ決済アプリ)」見積送付方法:「メール」を選択します。 ⑤選択 後「確認画面へ」をクリックします。



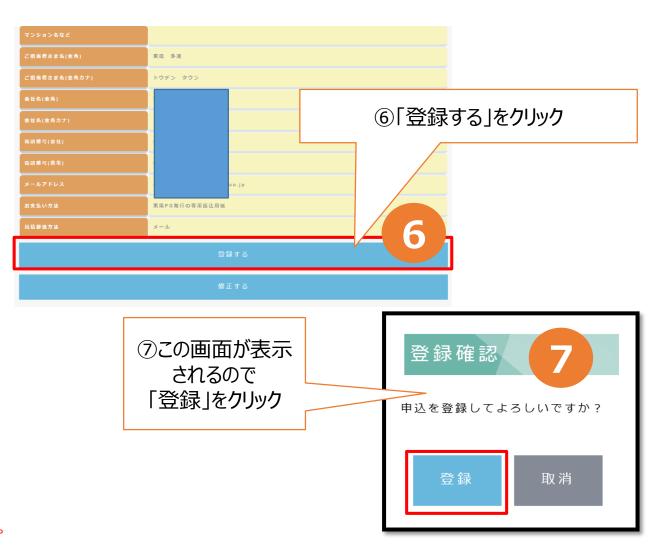


- ※お申込みの際、デフォルト表示させるための登録です。
- ※メールアドレスに申込完了に伴うお支払い方法メールが未達の場合、メール送付不可の為、お支払方法3、4コンビニ支払い等を選択して頂いた場合でも強制的にお支払方法選択が解除、郵送での見積書送付となり、従来通りのお支払いとなります。ご了承願います。

⑤入力内容の確認

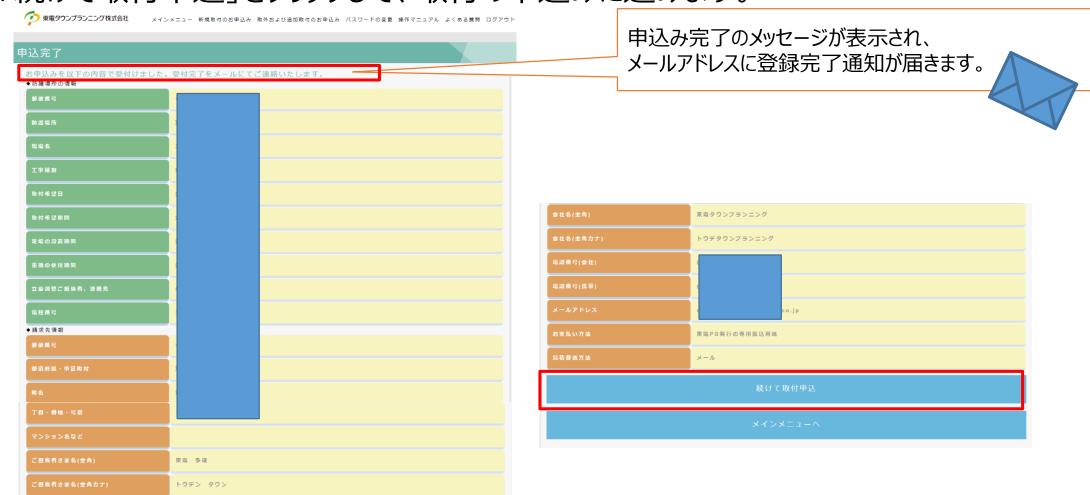
入力内容に誤りがないことを確認して、「登録する」をクリックします。





⑥申込み完了の確認

登録が完了すると、下記の画面になります。続けて取付申込みをされる場合には、「続けて取付申込」をクリックして、取付の申込みに進みます。



※ここで終了する場合は、ログアウトしてください。 2

●取付申込み完了通知

申込みが完了すると、申込者のメールアドレス宛に、申込み完了通知が届きます。

取付申込み完了の文面例

この度は防護管WEB受付システムをご利用頂き、誠にありがとうございます。

お申込み頂きました防護管取付申込みを受付けました。 なお、17時以降のお申込みは、翌営業日の受付とさせていただきます。

お申込み日時 :2025年08月29日 09:34

お申込番号 :8HM0305

防護場所

現場名

お申込会社名・東電タウンプランニング株式会社

お申込者さま :東電 多運様

申込者さま電話番号(会社):03-6630-9577 申込者さま電話番号(個人):090-1234-5678

請求先会社名 : 東電タウンプランニング株式会社

請求先担当者名 : 東電 多運様

防護箇所、範囲の確認のため、現場立会をお願いしております。 工事会社より後日日程調整のお電話をさせていただきます。

防護管WEB受付システムでお申込みいただきました本申込みにつきましては、 取外しも防護管WEB受付システムからお申込みいただけます。 また、複数件の取外しをまとめてお申込みもできるようになりましたので、 是非ご利用ください。

ご不明な点がございましたら、TTPコールセンターへお問合せください。 お問合せ先 TEL:03-6630-9577 営業時間:平日 9:00 ~ 17:00

※当メールは送信専用メールアドレスから配信されています。 このままご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

※当メールに心当たりの無い場合は、誠に恐れ入りますが、 TTPコールセンターへご連絡ください。

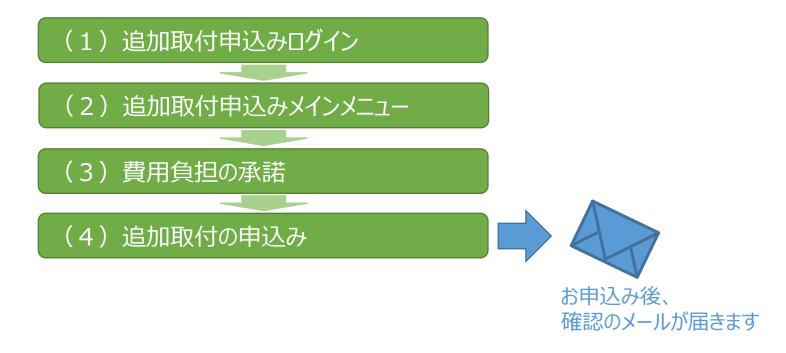
東電タウンプランニング株式会社

TTPコールセンター 電話:03-6630-9577

※迷惑メール対策等により受信設定している方は、送信メールドメイン「ttplan.co.jp」となりますので受信設定をお願いいたします。

3. 追加取付申込み

この章では追加取付申込みについて説明します。ただし追加取付申込みは取付申込みをWEBで申込んだ場合のみ行うことができます。電話にて取付申込みをしたものについては、引き続き電話にて追加取付申込みをお願いします。



(1)追加取付申込みログイン

「お申込み画面へ」をクリックしログイン画面へ

東電タウンプランニング株式会社

操作マニュアル よくある質問

①「お申込み画面へ」をクリック

防護管WEB受付システム

東京電力管内の建設用防護管の取付・取外を受付するシステムです。

お申込み画面へ はじめてお使いの方

ご利用にあたって

- ★★ 2025年6月12日14時00分頃に発生した「WEBシステムにログイン出来ない事象」については2025年6月12日14時30分に復旧いたしました。
- ★★ 大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。
- ・お申し込みに当たっては、下記に掲載の「防護管取付取外サービス契約約款」を必ずご確認ください。
- ・「防護管WEB受付システム」(以下、本システムという)は、24時間・365日ご利用できます。 ただし、システムメンテナンスなどにより、本システムをご利用頂けない場合もございますのでご了承ください。
- ・裕度の無いお申し込みの場合、ご希望に添えない事がありますので、取付・取外し希望日の3週間前までにお申し込みをお願い致します。
- ・本システムから取付お申し込みいただいた件名については、取外しのご依頼も簡単・便利な本システムからお申し込みいただけます。
- ・本システムのご利用にはID登録が必要です。「はじめてお使いの方」よりID登録をお願い致します。
- ・登録、お申し込みに関するご不明点は、右上「操作マニュアル」・「よくある質問」をご参照していただき、その他のご不明点は、以下までお問い合わせください。

お問い合わせ先:東電タウンプランニング株式会社 TTPコールセンター 03-6630-9577

プライバシーポリシーについてはこちら 防護費用お支払い方法(コンビニ、ATM等)についてはこちら 約款についてはごちら

お知らせ

2025/07/23 2025/07/23

2023/07/31 ★★★ 建設工事に伴う当社架空電線などへの防護措置に関わる費用負担の見直しについて ★★★

【重要なお知らせ】2025年10月1日申込より、防護管取付工事費用の単価が変更になります。 【重要なお知らせ】2025年10月1日申込より「防護管取付取外サービス契約約款」が制定されます。

①追加取付申込みログイン

システムにログインします。



操作マニュアル よくある質問 戻る



(2) 追加取付申込みメインメニュー

「取外および追加のお申込み」をクリックします。



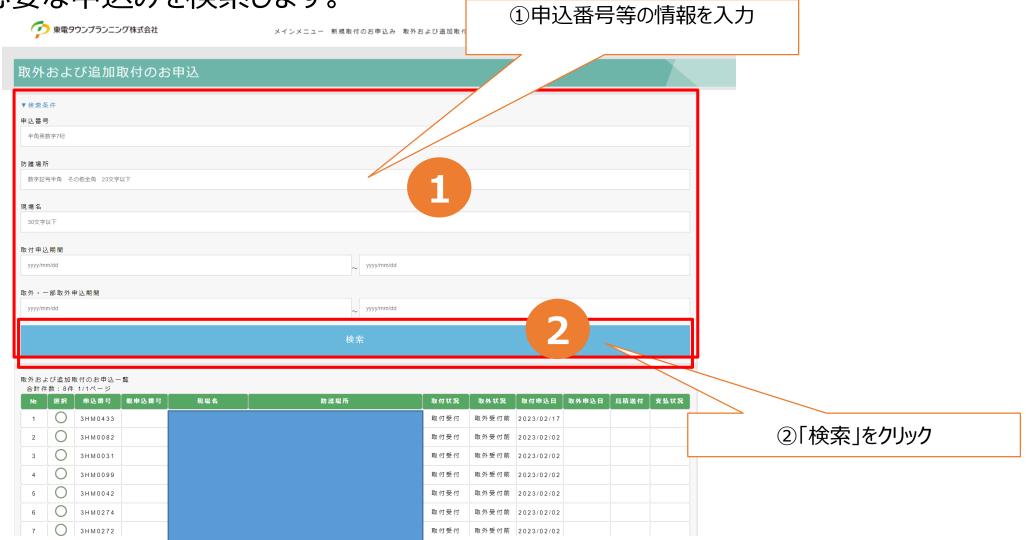
①追加取付申込みメインメニュー

ログインユーザー I DにてWEB申込された申込番号等の一覧が表示されます。



②追加取付申込みメインメニュー

申込番号・防護場所・現場名・取付申込期間などの検索条件を入力し、追加取付が必要な申込みを検索します。



③追加取付申込みメインメニュー

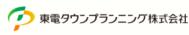
対象申込番号のラジオボタンを選択し、「追加防護の申込みをする」をクリックする。



※申込番号は各エリアごとに振出しており、同番号にて複数表示される場合があります。お申込みの際は現場名・防護場所を確認のうえ、お間違えのないようお願いします。

(3) 防護費用負担の承諾

ご案内事項をよくお読みいただき、防護費用負担についてご承諾ください。

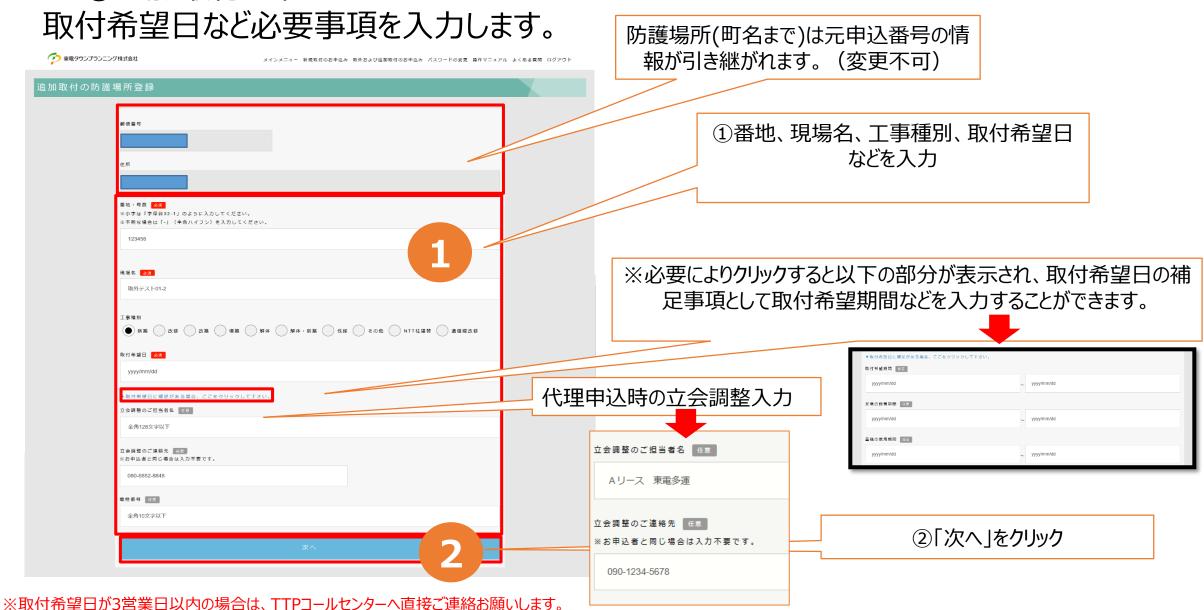


メインメニュー 新規取付のお申込み 取外および追加取付のお申込み パスワードの変更 操作マニュアル よくある質問 ログアウト



(4) 追加取付の申込み

①追加取付の申込み



②追加取付の申込み (請求先情報の確認)

続いて、請求先の情報を確認します。ログインIDの初期登録した情報が請求先情報に 反映しており、修正等は不可です。



②お支払方法・見積送付方法の変更の場合は、次ページ・取付の申込み(支払方法選択(その1または、その2))の方法で変更します。



③利用者情報の登録(支払方法・見積書送付方法選択 その1)



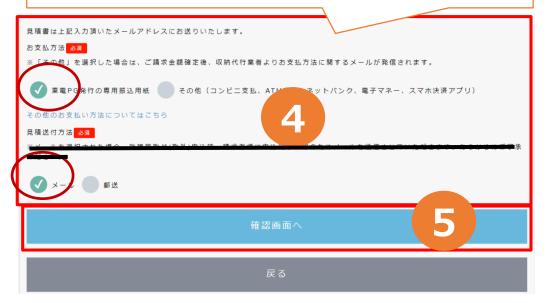
※申込者メールアドレスが反映されています。メールアドレスへの変更は不可。

※お支払方法が:コンビニ支払、ATM支払、ネットバンク、電子マネー、スマホ決済アプリの場合は次ページへ進みます。

④お支払方法・見積送付方法の選択をします。

お支払方法1 (銀行振込+見積メール)

・従来通りの方法の場合は、お支払方法:「東電PG発行の専用振込用紙」・見積送付方法:「メール」を選択します。 ⑤選択後「確認画面へ」をクリックします。



お支払方法2 (銀行振込+見積郵送)

・見積郵送方法が郵送の場合は、お支払方法:「東電PG発行の専用振込用紙」・見積送付方法:「郵送」を選択します。 ⑤選択後「確認画面へ」をクリックします。



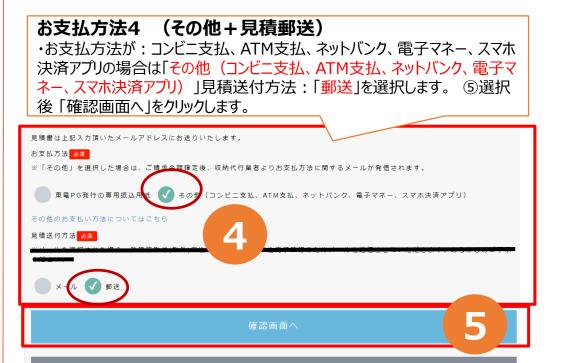
④利用者情報の登録(支払方法・見積書送付方法選択 その2)

④お支払方法・見積送付方法の選択をします。

お支払方法3 (その他+見積メール)

・お支払方法が:コンビニ支払、ATM支払、ネットバンク、電子マネー、スマホ 決済アプリの場合は「その他(コンビニ支払、ATM支払、ネットバンク、電子マ ネー、スマホ決済アプリ)」見積送付方法:「メール」を選択します。 ⑤選択 後「確認画面へ」をクリックします。





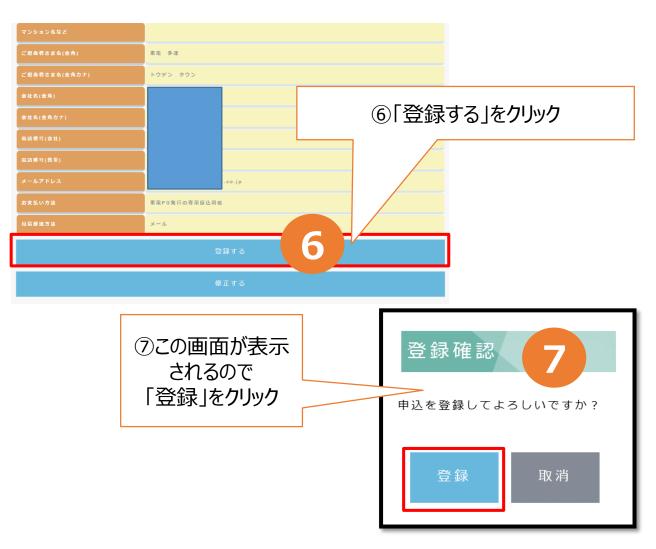
戻る

- ※お申込みの際、デフォルト表示させるための登録です。
- ※メールアドレスに申込完了に伴うお支払い方法メールが未達の場合、メール送付不可の為、お支払方法3、4コンビニ支払い等を選択して頂いた場合でも強制的にお支払方法選択が解除、郵送での見積書送付となり、従来通りのお支払いとなります。ご了承願います。

⑤入力内容の確認

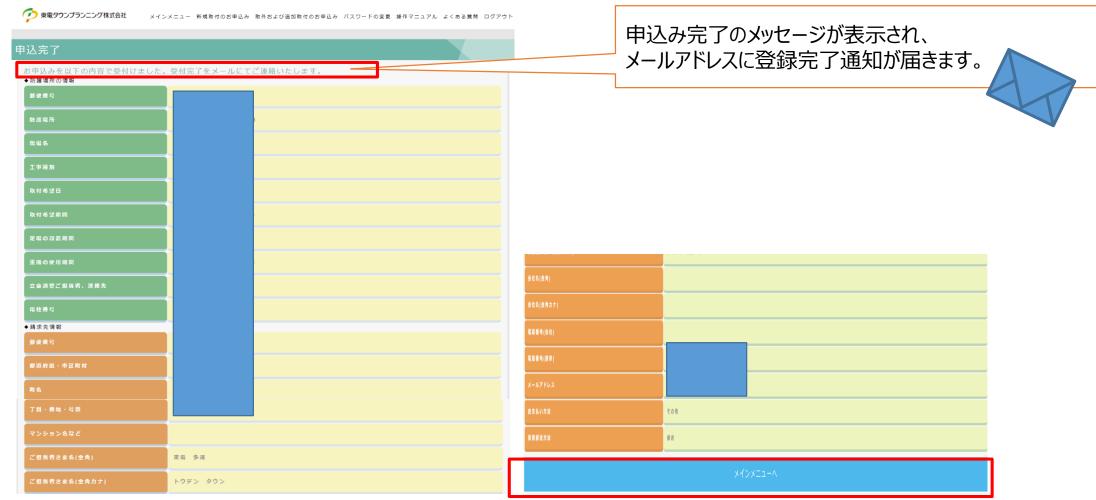
入力内容に誤りがないことを確認して、「登録する」をクリックします。





⑥申込み完了の確認

登録が完了すると、下記の画面になります。続けて取付申込みをされる場合には、「メインメニューへ」をクリックして、取付の申込みに進みます。



※ここで終了する場合は、ログアウトしてください。 40

●取付申込み完了通知

申込みが完了すると、申込者のメールアドレス宛に、申込み完了通知が届きます。

取付申込み完了の文面例

この度は防護管WEB受付システムをご利用頂き、誠にありがとうございます。

お申込み頂きました防護管取付申込みを受付けました。 なお、17時以降のお申込みは、翌営業日の受付とさせていただきます。

お申込み日時:2025年08月29日09:34

お申込番号 :<u>8HM0305</u>

防護場所 :

現場名

お申込会社名 東電タウンプランニング株式会社

お申込者さま :東電 多運様

申込者さま電話番号(会社):03-6630-9577 申込者さま電話番号(個人):090-1234-5678

請求先担当者名 : 東電 多運様

防護箇所、範囲の確認のため、現場立会をお願いしております。 工事会社より後日日程調整のお電話をさせていただきます。

防護管WEB受付システムでお申込みいただきました本申込みにつきましては、 取外しも防護管WEB受付システムからお申込みいただけます。 また、複数件の取外しをまとめてお申込みもできるようになりましたので、 是非ご利用ください。

ご不明な点がございましたら、TTPコールセンターへお問合せください。 お問合せ先 TEL:03-6630-9577 営業時間:平日 9:00 ~ 17:00

※当メールは送信専用メールアドレスから配信されています。 このままご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

※当メールに心当たりの無い場合は、誠に恐れ入りますが、 TTPコールセンターへご連絡ください。

東電タウンプランニング株式会社

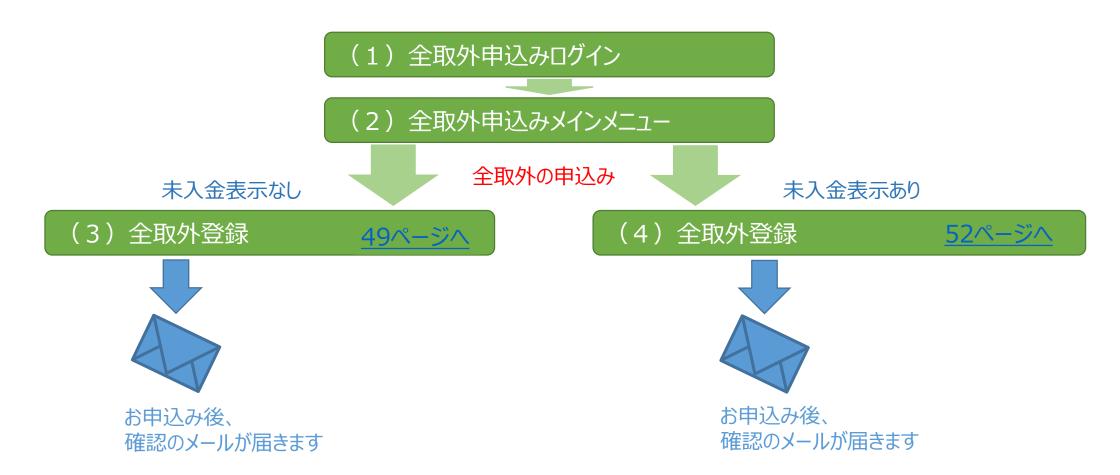
TTPコールセンター 電話:03-6630-9577

※迷惑メール対策等により受信設定している方は、送信メールドメイン「ttplan.co.jp」となりますので受信設定をお願いいたします。

4. 全取外申込み

この章では全取外申込について説明します。ただし取外申込みは取付申込みをW E B で申込んだ場合のみ行うことができます。電話にて取付申込みをしたものについては、引き続き電話にて取外申込みをお願いします。

※複数選択取外申込みも可能です。(5)取外申込みメインメニュー(複数選択取外)



(1)全取外申込みログイン

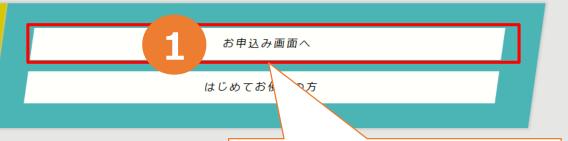
「お申込み画面へ」をクリックしログイン画面へ



操作マニュアル よくある質問

防護管WEB受付システム

東京電力管内の建設用防護管の取付・取外を受付するシステムです。



ご利用にあたって

>>テスト環境 くく

- ★★ 2025年6月12日14時00分頃に発生した「WEBシステムにログイン出来ない事象」については2025年6月12日14時30分に復旧いたしました。
- ★★ 大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。
- ・お申し込みに当たっては、下記に掲載の「防護管取付取外サービス契約約款」を必ずご確認ください。
- ・「防護管WEB受付システム」(以下、本システムという)は、24時間・365日ご利用できます。 ただし、システムメンテナンスなどにより、本システムをご利用頂けない場合もございますのでご了承ください。
- ・裕度の無いお申し込みの場合、ご希望に添えない事がありますので、取付・取外し希望日の3週間前までにお申し込みをお願い致します。
- ・本システムから取付お申し込みいただいた件名については、取外しのご依頼も簡単・便利な本システムからお申し込みいただけます。
- ・本システムのご利用にはID登録が必要です。「はじめてお使いの方」よりID登録をお願い致します。
- ・登録、お申し込みに関するご不明点は、右上「操作マニュアル」・「よくある質問」をご参照していただき、その他のご不明点は、以下までお問い合わせください。

お問い合わせ先:東電タウンプランニング株式会社 TTPコールセンター 03-6630-9577

プライバシーポリシーについてはこちら 防護費用お支払い方法(コンビニ、ATM等)についてはこちら 約款についてはこちら

お知らせ

【重要なお知らせ】2025年10月1日申込より、防護管取付工事費用の単価が変更になります。 2025/07/23 2025/07/23

【重要なお知らせ】2025年10月1日申込より「防護管取付取外サービス契約約款」が制定されます。

2023/07/31 ★★★ 建設工事に伴う当社架空電線などへの防護措置に関わる費用負担の見直しについて ★★★ ①「お申込み画面へ」をクリック

①全取外申込みログイン

システムにログインします。



操作マニュアル よくある質問 戻る



(2)全取外申込みメインメニュー

「取外および追加取付のお申込み」をクリックします。



①全取外申込みメインメニュー

ログインユーザー I DにてWEB申込された申込番号等の一覧が表示されます。



②全取外申込みメインメニュー

申込番号・防護場所・現場名・取付申込期間などの検索条件を入力し、申込状況を検索します。



③全取外申込みメインメニュー

対象申込番号のラジオボタンを選択し、「全取外の申込みをする」をクリックする。 複数選択取外をする場合は55ページへ進みます。



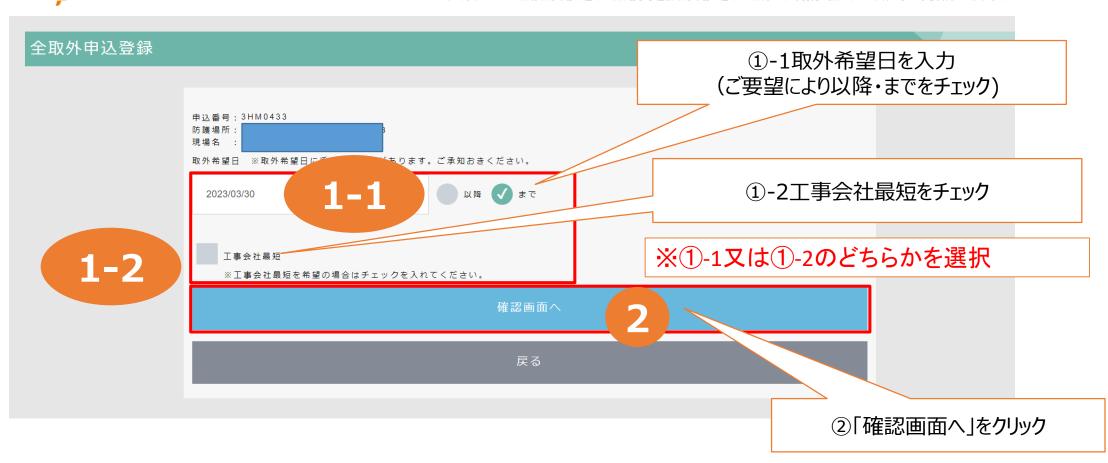
※申込番号は各エリアごとに振出しており、同番号にて複数表示される場合があります。お申込みの際は現場名・防護場所を確認のうえ、お間違えのないようお願いします。

(3)全取外申込み登録

①全取外申込み登録 取外希望日を入力します。

・ 東電タウンプランニング株式会社

メインメニュー 新規取付のお申込み 取外および追加取付のお申込み パスワードの変更 操作マニュアル よくある質問 ログアウト



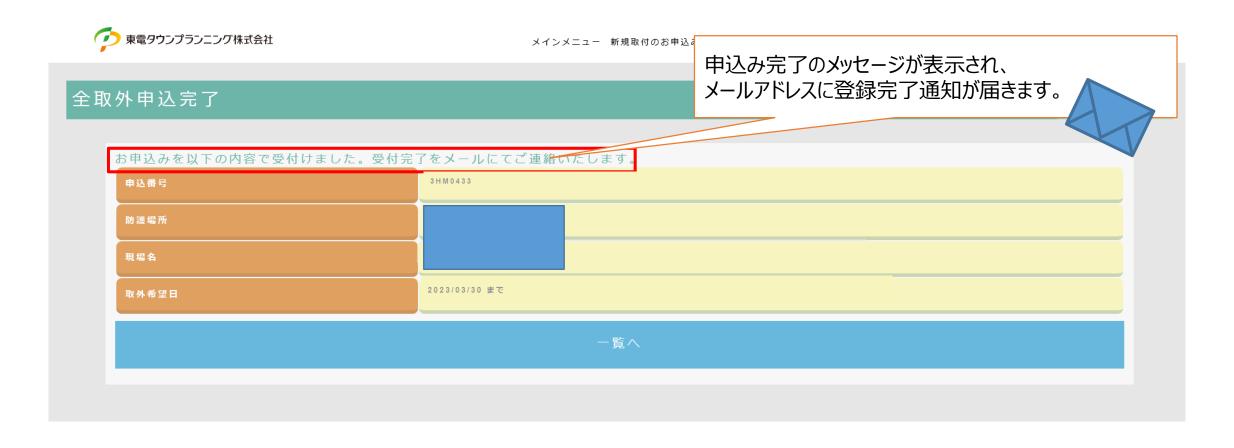
②全取外申込み登録

お申込み内容を確認し登録します。



③全取外申込み登録

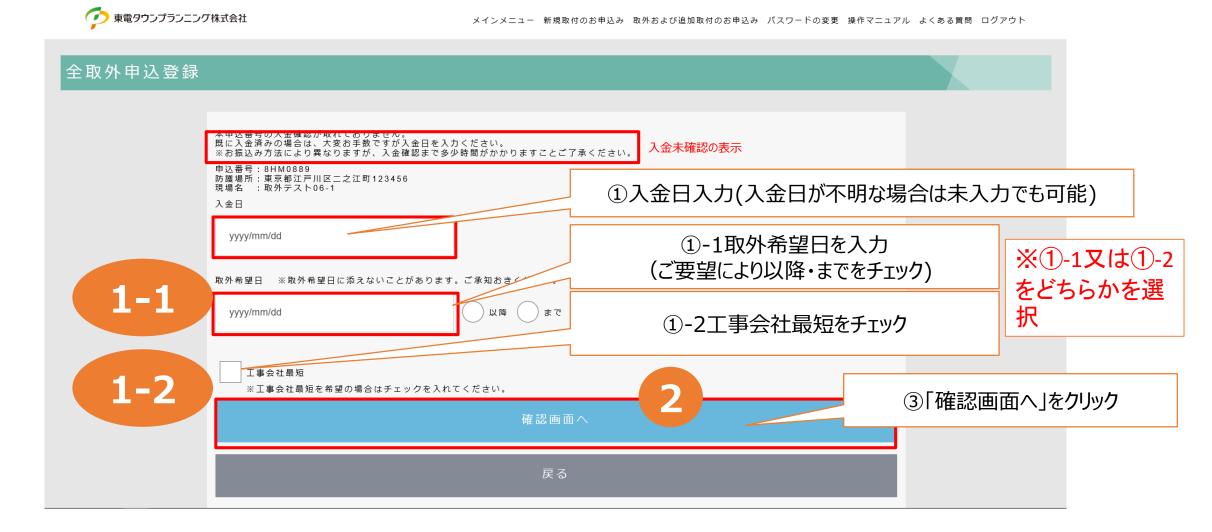
お申込み完了結果はメールにて送付されます。



(4)全取外申込み登録(入金未確認の場合)

①全取外申込み登録

すでに入金済みで、入金日が分かっていればご入力願います。入金日が分らない場合はそのままお進みください。また取外希望日を入力します。



②全取外申込み登録(入金未確認の場合)

お申込み内容を確認し登録します。



③全取外申込登録(入金未確認の場合)

お申込み完了結果はメールにて送付されます。



(5) 取外申込みメインメニュー(複数選択取外)

①取外申込みメインメニュー (複数選択取外)

対象申込番号のラジオボタンを選択し、「全取外の申込みをする」をクリックする。最大10件迄、ページを跨ぐことも可能です。



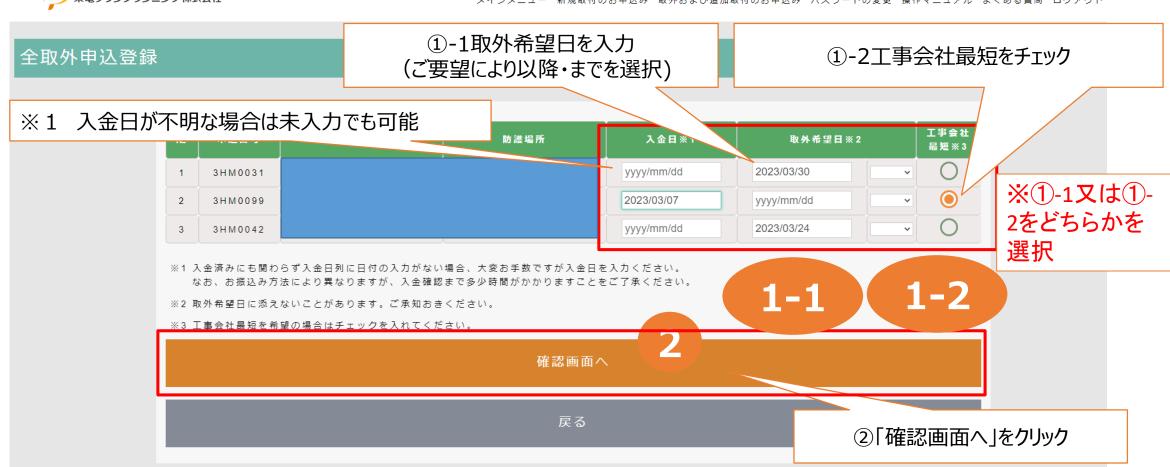
- ※取外状況が「取外受付前」のみ選択可能 (白い行が選択可、グレー行は選択不可)
- ※申込番号は各エリアごとに振出しており、同番号にて複数表示される場合があります。お申込みの際は現場名・防護場所を確認のうえ、お間違えのないようお願いします。

(6)全取外申込登録(複数選択取外)

①全取外申込登録(複数選択取外) 取外希望日を入力します。



メインメニュー 新規取付のお申込み 取外および追加取付のお申込み パスワードの変更 操作マニュアル よくある質問 ログアウト

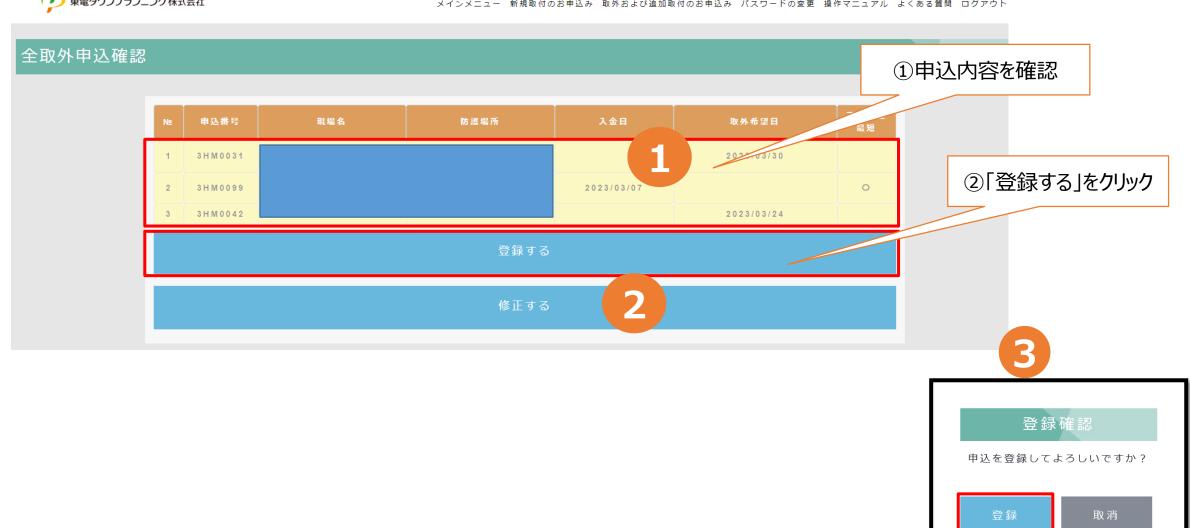


②全取外申込登録(複数選択取外)

お申込み内容を確認し登録します。



メインメニュー 新規取付のお申込み 取外および追加取付のお申込み パスワードの変更 操作マニュアル よくある質問 ログアウト



③全取外申込登録(複数選択取外)

お申込み完了結果はメールにて送付されます。

申込み完了のメッセージが表示され、 メールアドレスに登録完了通知が届きます。





※複数取外を申込された場合は、複数メールが届きます。

●取外申込み完了通知

申込みが完了すると、申込者のメールアドレス宛に、申込み完了通知が届きます。

取外申込み完了の文面例

この度は防護管WEB受付システムをご利用頂き、誠にありがとうございます。

お申込み頂きました防護管全取外し申込みを受付けました。 なお、17時以降のお申込みは、翌営業日の受付とさせていただきます。

お申込み日時:2025年09月02日11:57

お申込み番号:8HM0305

防護場所

お申込み者様:東電 多運様

現場名

取外し希望日:2025年11月28日以降

工事会社より日程調整のお電話を後日させていただきます。

ご不明な点がございましたら、TTPコールセンターへお問合せください。 お問合せ先 TEL:03-6630-9577 営業時間:平日 9:00 ~ 17:00

※当メールは送信専用メールアドレスから配信されています。 このままご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

※当メールに心当たりの無い場合は、誠に恐れ入りますが、 TTPコールセンターへご連絡ください。

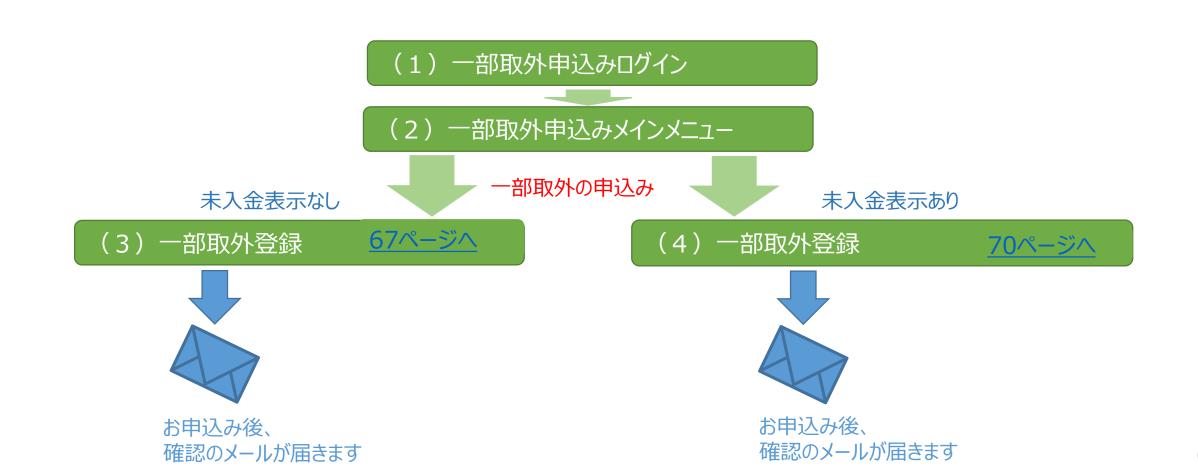
東電タウンプランニング株式会社

TTPコールセンター 電話:03-6630-9577

5. 一部取外申込み

この章では一部取外申込について説明します。ただし一部取外申込みは取付申込みをWEBで申込んだ場合のみ行うことができます。電話にて取付申込をしたものについては、引き続き電話にて取外申込をお願いします。

※複数選択一部取外申込みも可能です。(5)一部取外申込みメインメニュー(複数選択取外)



(1)一部取外申込みログイン

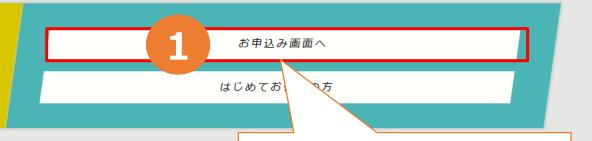
「お申込み画面へ」をクリックしログイン画面へ



操作マニュアル よくある質問

防護管WEB受付システム

東京電力管内の建設用防護管の取付・取外を受付するシステムです。



ご利用にあたって

>>テスト環境 < <

- ★★ 2025年6月12日14時00分頃に発生した「WEBシステムにログイン出来ない事象」については2025年6月12日14時30分に復旧いたしました。
- ★★ 大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。
- ・お申し込みに当たっては、下記に掲載の「防護管取付取外サービス契約約款」を必ずご確認ください。
- ・「防護管WEB受付システム」(以下、本システムという)は、24時間・365日ご利用できます。 ただし、システムメンテナンスなどにより、本システムをご利用頂けない場合もございますのでご了承ください。
- ・裕度の無いお申し込みの場合、ご希望に添えない事がありますので、取付・取外し希望日の3週間前までにお申し込みをお願い致します。
- ・本システムから取付お申し込みいただいた件名については、取外しのご依頼も簡単・便利な本システムからお申し込みいただけます。
- ・本システムのご利用にはID登録が必要です。「はじめてお使いの方」よりID登録をお願い致します。
- ・登録、お申し込みに関するご不明点は、右上「操作マニュアル」・「よくある質問」をご参照していただき、その他のご不明点は、以下までお問い合わせください。

お問い合わせ先:東電タウンプランニング株式会社 TTPコールヤンター 03-6630-9577

プライバシーポリシーについてはこちら 防護費用お支払い方法 (コンビニ、ATM等) についてはこちら 約款についてはこちら

お知らせ

2025/07/23 【重要なお知らせ】2025年10月1日申込より、防護管取付工事費用の単価が変更になります。

2025/07/23 【重要なお知らせ】2025年10月1日申込より「防護管取付取外サービス契約約款」が制定されます。

2023/07/31 ★★★ 建設工事に伴う当社架空電線などへの防護措置に関わる費用負担の見直しについて ★★★

①「お申込み画面へ」をクリック

①一部取外申込みログイン

システムにログインします。



操作マニュアル よくある質問 戻る



(2)一部取外申込みメインメニュー

「取外および追加取付のお申込」をクリックします。



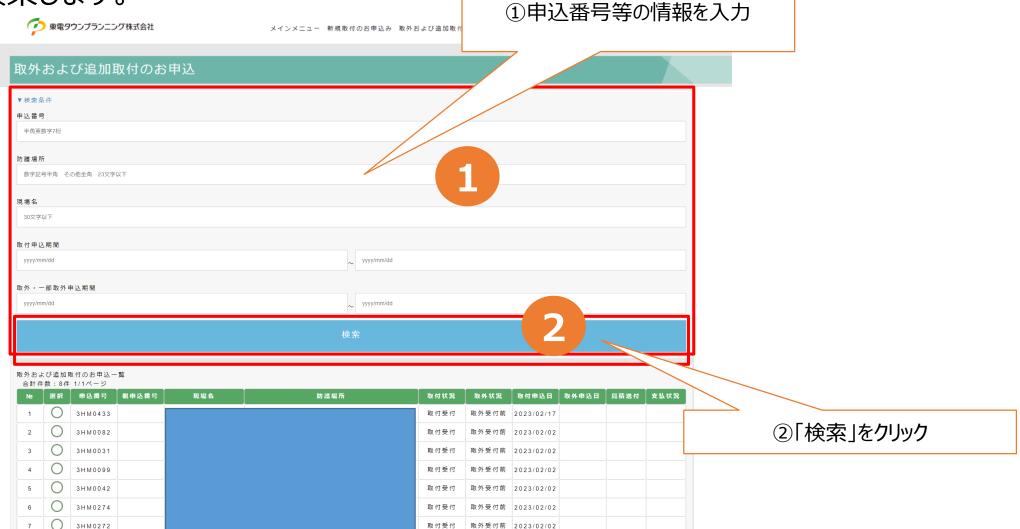
①一部取外申込みメインメニュー

ログインユーザー I DにてWEB申込された申込番号等の一覧が表示されます。



②一部取外申込みメインメニュー

申込番号・防護場所・現場名・取付申込期間などの検索条件を入力し、申込状況を検索します。



③一部取外申込みメインメニュー

対象申込番号のラジオボタンを選択し、「一部取外の申込みをする」をクリックする。 複数選択取外をする場合は73ページへ進みます。



※申込番号は各エリアごとに振出しており、同番号にて複数表示される場合があります。お申込みの際は現場名・防護場所を確認のうえ、お間違えのないようお願いします。

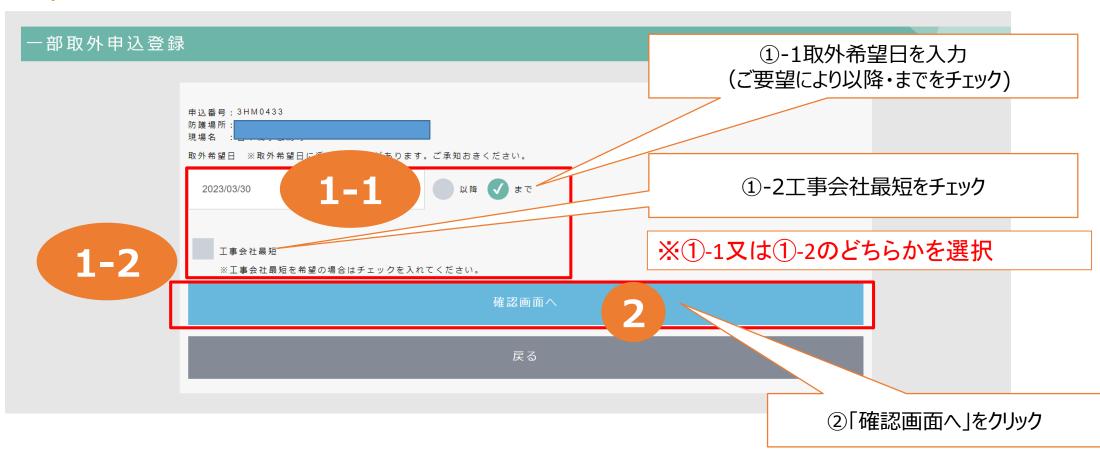
(3)一部取外申込登録

①一部取外申込登録

取外希望日を入力します。

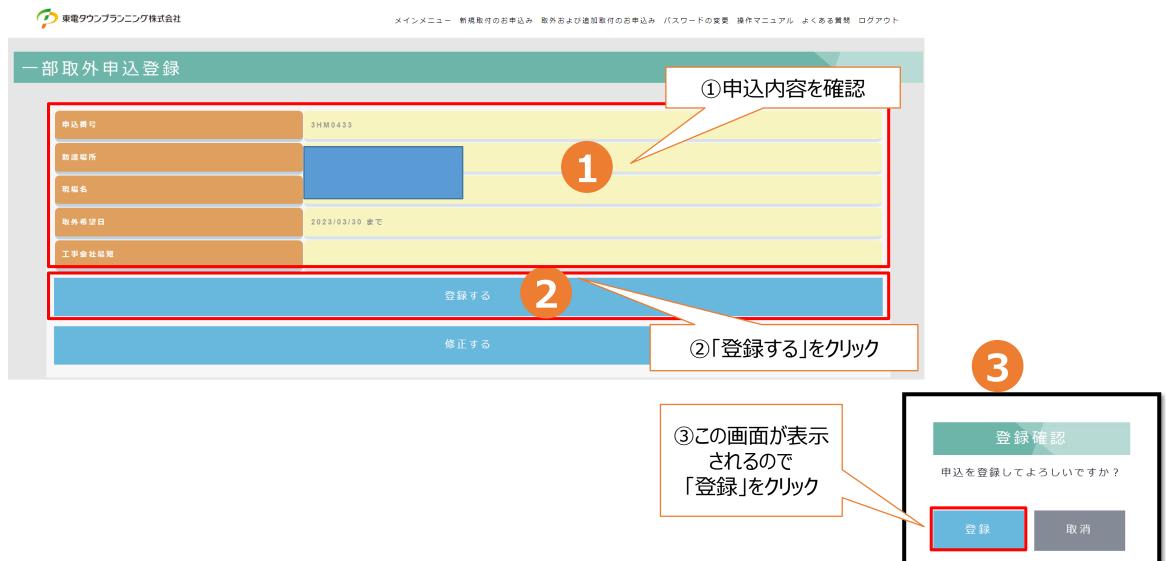


メインメニュー 新規取付のお申込み 取外および追加取付のお申込み パスワードの変更 操作マニュアル よくある質問 ログアウト



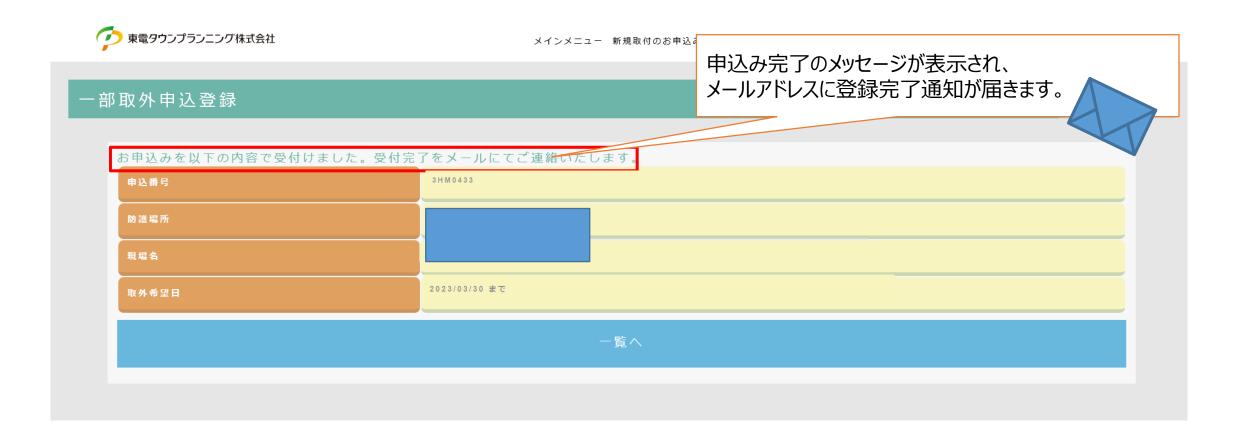
②一部取外申込登録

お申込み内容を確認し登録します。



③一部取外申込登録

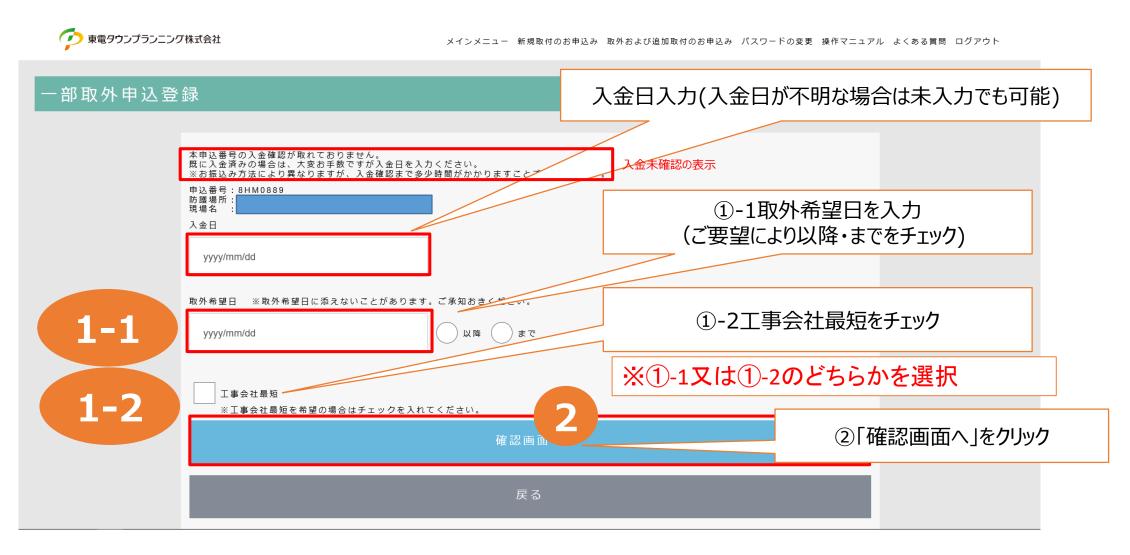
お申込み完了結果はメールにて送付されます。



(4) 一部取外申込登録(入金未確認の場合)

①一部取外申込登録

すでに入金済みで、入金日が分かっていればご入力願います。入金日が分らない場合はそのままお進みください。また取外希望日を入力します。



②一部取外申込登録(入金未確認の場合)

お申込み内容を確認し登録します。



③一部取外申込登録(入金未確認の場合)

お申込み完了結果はメールにて送付されます。



(5) 一部取外申込みメインメニュー(複数選択取外)

①一部取外申込みメインメニュー(複数選択取外)

対象申込番号のラジオボタンを選択し、「一部取外の申込みをする」をクリックする。最大10件迄、ページを跨ぐことも可能です。

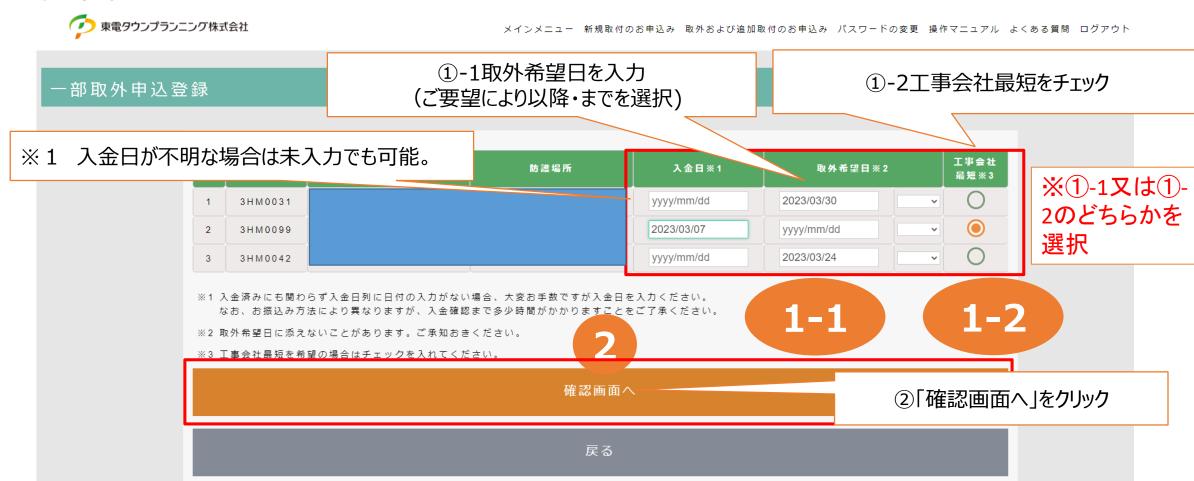


- ※取外状況が「取外受付前」のみ選択可能 (白い行が選択可、グレー行は選択不可)
- ※申込番号は各エリアごとに振出しており、同番号にて複数表示される場合があります。お申込みの際は現場名・防護場所を確認のうえ、お間違えのないようお願いします。

(6)一部取外申込登録(複数選択一部取外)

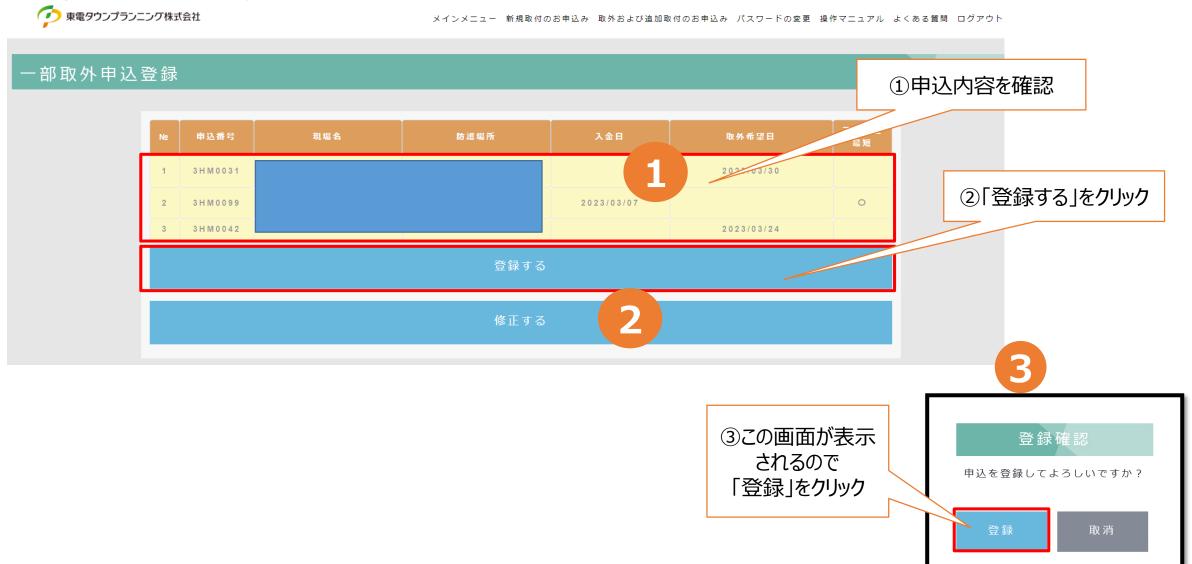
①一部取外申込登録(複数選択一部取外)

取外希望日を入力します。



②一部取外申込登録(複数選択一部取外)

お申込み内容を確認し登録します。



③一部取外申込登録(複数選択一部取外)

お申込み完了結果はメールにて送付されます。

申込み完了のメッセージが表示され、 メールアドレスに登録完了通知が届きます。





※複数取外を申込された場合は、申込番号毎にメールが届きます。

●一部取外申込み完了通知

申込みが完了すると、申込者のメールアドレス宛に、申込み完了通知が届きます。

一部取外申込み完了の文面例

この度は防護管WEB受付システムをご利用頂き、誠にありがとうございます。 お申込み頂きました防護管一部取外し申込みを受付けました。 なお、17時以降のお申込みは、翌営業日の受付とさせていただきます。 お申込み日時: 2025年09月02日 11:53 お申込み番号:8HM0305 防護場所 お申込み者様:東電 多運様 現場名 一部撤去希望日: 2025-10-31 工事会社より日程調整のお電話を後日させていただきます。 ご不明な点がございましたら、TTPコールセンターへお問合せください。 お問合せ先 TEL:03-6630-9577 営業時間:平日9:00~17:00 ※当メールは送信専用メールアドレスから配信されています。 このままご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。 ※当メールに心当たりの無い場合は、誠に恐れ入りますが、 TTPコールセンターへご連絡ください。 東電タウンプランニング株式会社 TTPコールセンター 電話:03-6630-9577 **********

6. こんなときは

- パスワードを変更したい方
- パスワードをお忘れの方
- 間違って取付等のお申込みをされた方、またはユーザー I D をお忘れの方

●パスワードを変更したい方

システムにログインして、メインメニューから「パスワードの変更」をクリックします。



●パスワードを変更したい方 (続き)

現行のパスワードおよび新しいパスワードを入力して、「再設定する」をクリックします。



※パスワードは半角英数字大文字小文字混在8桁以上20桁以下で自由に登録できます。

●パスワードをお忘れの方

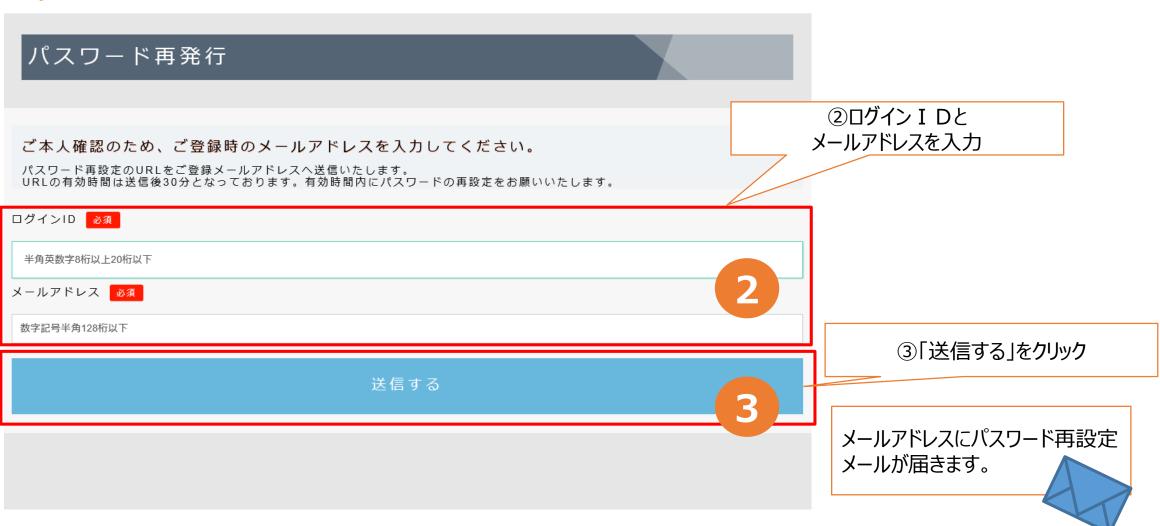
ログイン画面の「パスワードを忘れ」をクリックします。



●パスワードをお忘れの方 (続き)



操作マニュアル よくある質問 戻る



※メールアドレスは、ユーザー登録しているメールアドレスを入力してください。

●パスワードをお忘れの方 (続き)

メールアドレス宛にパスワード再設定のメールが届きますので、メールに記載された URLをブラウザで開いてください。

パスワード再設定メールの文面例

この度は防護管 WEB 受付システムをご利用頂き、誠にありがとうございます。 パスワード再発行のお申込みを受付けました。

本メール受信から 30 分以内に下記 URL ヘアクセスし、新しいバスワードを設定してください。

http://ttpbougoweb.japaneast.cloudapp.azure.com

※お使いのフラワサーのセキュリティ設定等により、受信メールの URL をクリックした後に Web ナその際は、URL をコビーして Web ブラウザーのアドレスバーに貼り付けると正しく Web サイトが

ご不明な点がございましたら、TTPコールセンターへお問合せください。 お問合せ先 <u>TEL.03-6630-9577</u> 営業時間:平日 9:00 ~ 17:00

※当メールは送信専用メールアドレスから配信されています。 このままご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

※当メールに心当たりの無い場合は、誠に恐れ入りますが、 TTPコールセンターへご連絡ください。

 ④記載されたURLを ブラウザで開く

'吊'に開か

※迷惑メール対策等により受信設定している方は、送信メールドメイン「ttplan.co.jp」となりますので受信設定をお願いいたします。

●パスワードをお忘れの方(続き)

ブラウザにパスワード再設定の画面が表示されます。

新しいパスワードを入力して、「再設定する」をクリックします。



●誤って取付等のお申込みをされた方、またはユーザー I Dをお忘れの方

誤って取付や取外などのお申込みをされた方、またはユーザー I Dをお忘れの方は、下記コールセンターまでお電話ください。

東電タウンプランニング株式会社

TTP コールセンター:

お問合せ先 TEL:03-6630-9577 営業時間:平日 9:00 ~ 17:00

7. お見積書のご案内について

立会後、協議内容に基づき、東電タウンプランニングでお見積書を作成し、見積送付方法「メール」を選択した場合は、登録のメールアドレス宛にお送りします。

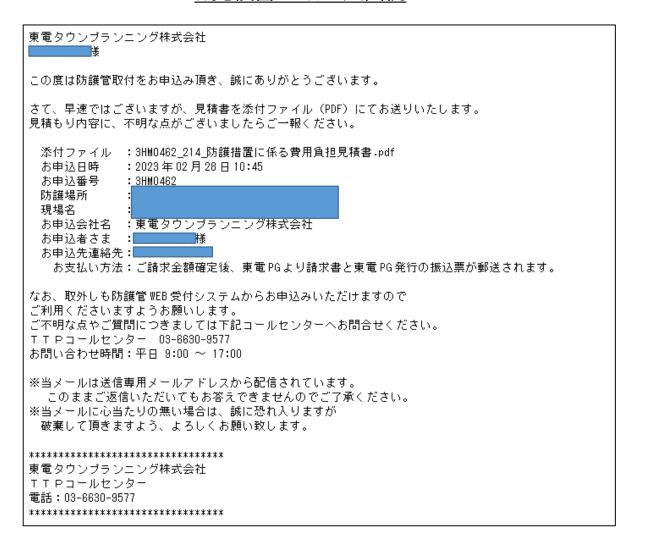
- 支払方法選択で「東電 P G 発行の専用振込用紙」を選択されて、見積送付方法: 「メール」を選択した場合
- 支払方法選択で「その他(コンビニ支払、ATM支払、ネットバンク、電子マネー、スマホ決済アプリ)」を選択されて見積送付方法:「メール」を選択した場合

[※]迷惑メール対策等により受信設定している方は、送信メールドメイン「ttplan.co.jp」となりますので受信可能へ設定願います。

[※]メールアドレスを間違えますと、お見積書が届きませんので、間違えない様よろしくお願いします。

● 支払方法選択で「東電 P G 発行の専用振込用紙」を選択されて、見積送付方法: 「メール」を選択した場合

お見積書メールの文面例



● 支払方法選択で「その他(コンビニ支払、ATM支払、ネットバンク、電子マネー、スマホ決済アプリ)」を選択されて見積送付方法:「メール」を選択した場合

お見積書メールの文面例

